

Cosa è webdesk?

Webdesk è un'interfaccia web di comunicazione tra il ns. studio ed il cliente ed è accessibile tramite l' "AREA RISERVATA" del portale dello studio VBC www.vbc.bz.it



Come avviene l'accesso?

Al momento dell'attivazione dell'area riservata viene trasmessa al cliente una mail con le credenziali di accesso: login e password.

Queste sono da inserire negli appositi campi di accesso all'area riservata:



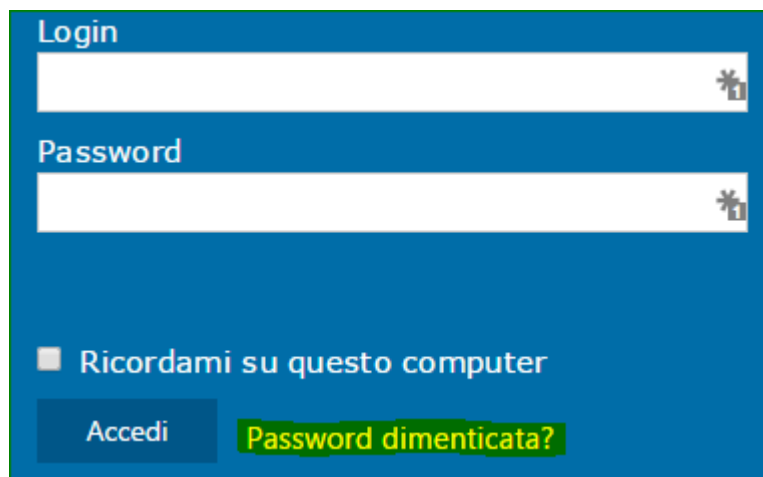
Login

Password

Al primo accesso il sistema chiederà di modificare la password inviata con la mail e di inserirne una nuova. Importante: questa sarà da lì in poi la password da utilizzare.

Password dimenticata?

Nel caso l'utente non si ricordi la password, può cambiarla cliccando sul link "Password dimenticata" presente in fondo alla pagina di login. Al termine della procedura viene inviata, dal sistema di autenticazione di webdesk, una e-mail con la password provvisoria da utilizzare al primo accesso.



Login

Password

Ricordami su questo computer

Accedi Password dimenticata?

I contenuti di webdesk

Pubblicazione documenti

In questa sezione di webdesk lo studio mette a disposizione del cliente diversa documentazione come: bilancio, Unico, bilanci infrannuali, partitari, e ogni altro documento che il cliente chiede che venga messo a disposizione in quest'area. Ogni volta che il sistema mette a disposizione del cliente un nuovo documento, il cliente sarà avvisato con apposita email.

Comunicazioni ai clienti

Webdesk può anche essere utilizzato per inviare comunicazioni al cliente, come circolari, o altro, anche con allegati. Anche in questo caso il cliente sarà avvisato con apposita email.

Bacheca

Diversi sono i contenuti di carattere informativo che possono essere messi a disposizione del cliente, come: rassegna stampa (giornaliera), scadenziario fiscale, circolari e arti articoli curati dalla redazione di Wki, partner dello studio per l'aggiornamento professionale.

Fatturazione elettronica verso la Pubblica Amministrazione

Uno speciale applicativo "Invoice One" all'interno di webdesk può essere messo a disposizione del cliente per ottemperare a tutte le formalità inerenti alla trasmissione delle fatture in formato elettronico verso la Pubblica Amministrazione.